CBM Severo Ochoa · CSIC UAM	**DAFO** SC-T. Servicio de Microscopía Óptica y Confocal (SMOC)	**2021**

Proceso Clave		**INTERNO**		**EXTERNO**		
		Debilidades	**Fortalezas**	**Amenazas**	**Oportunidades**	**ACCIONES PROPUESTAS**
PC01	Recursos humanos	Personal del servicio no estable.	Personal cualificado	Ofertas laborales con mejora económica y de estabilidad en otros centros. Finalización de contratos	Poder incluir en el grupo de trabajo diferentes perfiles de trabajo lo que supone el aprendizaje mutuo .	Aplicar a todas las convocatorias de personal y proponer la autofinanciación de al menos una persona con el dinero que ingresa el SMOC
PC02	Equipos	Averías difíciles de solventar/de larga duración.	Mantenimiento preventivo y correctivo interno que alarga la vida de los equipos	Falta de financiación estable para equipamiento.	Posibilidad de aplicar a convocatorias de infraestructura.	Utilizar los fondos de PLATESA2 para renovar un confocal en situación “end of service”
PC03	Proveedores	Rigidez del CSIC para elegir proveedores nuevos	Servicios generales del CBM de alta eficacia	Precios elevados de proveedores únicos	Incluir nuevos proveedores por concurso de convocatorias	Seguir manteniendo una comunicación fluida con los proveedores.
PC04	Adiestramiento a usuarios	Nuevo sistema de adiestramiento en remoto que en algunas ocasiones no permite percibir si tenemos que insistir más en algunos conceptos	Servicio bien valorado	Migración de usuarios a servicios externos por no disponibilidad de técnicas actuales.	Precio de prestaciones competitivo	Aplicar a convocatorias de infraestructura para ampliar las técnicas disponibles e intentar mejorar el adiestramiento en remoto
PC05	Asistencia técnica a usuarios	Limitaciones por COVID-19 en asistencias	Servicio bien valorado	Migración de usuarios a servicios externos por no disponibilidad de técnicas actuales.	Precio de prestaciones competitivo	Aplicar a convocatorias de infraestructura para ampliar las técnicas disponibles

CBM Severo Ochoa · Centro de Biología Molecular · CSIC UAM	**DAFO** SC-T. Servicio de Microscopía Óptica y Confocal (SMOC)	**2021**

PC06	Reservas de equipos	Dependencia de la aplicación PPMS	Software para reservas PPMS	Cambios legislativos que complican la renovación de la aplicación (actualmente máximo 1 año)	Conseguir más servicios que la usen en el centro, aparte de Citometría, genómica y SMOC	Buscar otras aplicaciones para las reservas de equipos e intentar conseguir que el CSIC realice una renovación por al menos 5 años.

Proceso Clave		**ACCIONES PROPUESTAS**	**ACCIONES REALIZADAS EN 2021**
PC01	Recursos humanos	Aplicar a todas las convocatorias de personal y proponer la autofinanciación de al menos una persona con el dinero que ingresa el SMOC	
PC02	Equipos	Utilizar los fondos de PLATESA2 para renovar un confocal en situación “end of service”	
PC03	Proveedores	Seguir manteniendo una comunicación fluida con los proveedores.	
PC04	Adiestramiento a usuarios	Aplicar a convocatorias de infraestructura para ampliar las técnicas disponibles e intentar mejorar el adiestramiento en remoto	
PC05	Asistencia técnica a usuarios	Aplicar a convocatorias de infraestructura para ampliar las técnicas disponibles	
PC06	Reservas de equipos	Buscar otras aplicaciones para las reservas de equipos e intentar conseguir que el CSIC realice una renovación por al menos 5 años.	